



ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Πιλοτική ψηφιακή εφαρμογή
“FREEDOM FOR ARMY”

12 ΟΚΤΩΒΡΪΟΥ 2023 | ΠΆΦΟΣ, ΚΎΠΡΟΣ



Co-funded by
the European Union

PROJECT: “RESILIENCE AND INCLUSION FOR THE MILITARY”
2022-1-R001-KA220-VET-000085808

ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Πιλοτική εφαρμογή ψηφιακών
εφαρμογών

" ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ
ΣΤΡΑΤΟ "

- 12 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2023 | ΠΑΦΟΣ, ΚΥΠΡΟΣ -

Πρόγραμμα Erasmus+ – Στρατηγική Συνεργασία
Έργο «*Ανθεκτικότητα και Ένταξη για Στρατιωτικά*».
#2022-1-R001-KA220-Wet-000085808

Συνεργάτες:

DIGITAL KOMPASS – Βουκουρέστι, Ρουμανία

IV International – Φότζια, Ιταλία

Οργανισμός Προώθησης Ευρωπαϊκών Θεμάτων – Πάφος, Κύπρος

BUMIR – Βουκουρέστι, Ρουμανία

Υλικό που παράγεται με την οικονομική υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο αυτού του υλικού είναι αποκλειστική ευθύνη των συγγραφέων και η Εθνική Υπηρεσία και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνονται για τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί το περιεχόμενο αυτών των πληροφοριών.

Εισαγωγή

Αναγνωρίζοντας την κρίσιμη σημασία της ψυχικής υγείας και ευεξίας στους στρατιωτικούς κύκλους, είμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε την έναρξη ενός πιλοτικού προγράμματος για μια καινοτόμο εφαρμογή αφιερωμένη στον εντοπισμό και τη διαχείριση της διαταραχής μετατραυματικού στρες (PTSD). Αυτή η πρωτοβουλία είναι ένα σημαντικό βήμα για την αντιμετώπιση των ξεχωριστών προκλήσεων που αντιμετωπίζει το στρατιωτικό προσωπικό ως αποτέλεσμα των μοναδικών εμπειριών του.

Δεδομένης της απαιτητικής και συχνά επικίνδυνης φύσης της στρατιωτικής θητείας, το PTSD έχει γίνει μια ευρέως διαδεδομένη κατάσταση μεταξύ του προσωπικού, ασκώντας βαθιά επίδραση τόσο στις προσωπικές όσο και στις επαγγελματικές πτυχές της ζωής τους. Η αναγνώριση και η προληπτική αντιμετώπιση αυτής της πραγματικότητας είναι επιτακτική για την προστασία της υγείας και της αποτελεσματικότητας των εν ενεργεία στρατιωτών και βετεράνων. Η παροχή πληροφοριών χωρίς το βάρος του στιγματισμού ή της κρίσης είναι ζωτικής σημασίας, παρακινώντας τη δημιουργία μιας εφαρμογής προσαρμοσμένης στο στρατιωτικό πλαίσιο.

Αναπτύχθηκε σε συνεργασία με ειδικούς στην ψυχική υγεία και την τεχνολογία, η εφαρμογή μας διαθέτει μια σειρά από εργαλεία και πόρους. Αυτά περιλαμβάνουν ένα τεστ αυτοαξιολόγησης, εκπαιδευτικό υλικό, στοιχεία επικοινωνίας για ειδικούς ψυχολόγους και ένα φόρουμ συζήτησης για αμοιβαία υποστήριξη και ανταλλαγή εμπειριών. Ο γενικός στόχος είναι να παρέχει στους Στρατιώτες ένα προσιτό και αποτελεσματικό μέσο κατανόησης και διαχείρισης των συμπτωμάτων PTSD.

Ως μέρος της πιλοτικής μας πρωτοβουλίας, αναζητούμε πολύτιμη ανατροφοδότηση από τους χρήστες μας, ιδιαίτερα από μέλη της στρατιωτικής κοινότητας (ενεργούς στρατιωτικούς, βετεράνους και στρατιωτικούς με ειδικές ανάγκες). Αυτή η ανατροφοδότηση θα είναι καθοριστική για τη βελτίωση και την προσαρμογή της εφαρμογής ώστε να ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες που είναι εγγενείς στο στρατιωτικό επάγγελμα. Η ενεργή και ειλικρινής συμμετοχή των χρηστών είναι απαραίτητη για τη διαμόρφωση ενός πόρου που βοηθά πραγματικά στην αποτελεσματική διαχείριση των προκλήσεων που προκύπτουν από το PTSD.

Συγκεντρωμένα αποτελέσματα

Ερώτηση 1

Πώς θα αξιολογούσατε τη χρησιμότητα της εφαρμογής στην κατανόηση της διαταραχής μετατραυματικού στρες;

Επιλογές απάντησης:

1. Πολύ χρήσιμο
2. Χρήσιμος
3. Μέτρια χρήσιμο
4. Λίγο χρήσιμο
5. Καθόλου χρήσιμο

Οι ακόλουθες απαντήσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο σχήμα 1

Το 88% των ανθρώπων επέλεξαν την επιλογή 1 ως απάντησή τους

Το 12% των ατόμων επέλεξαν την επιλογή 2 ως απάντησή τους

Ερμηνεία

Σύμφωνα με τα δεδομένα που συλλέχθηκαν, οι απαντήσεις των συμμετεχόντων στο ερώτημα της χρησιμότητας της εφαρμογής στην κατανόηση του μετατραυματικού στρες δείχνουν μια εξαιρετικά θετική υποδοχή αυτού του πόρου. Το 88% των ερωτηθέντων αξιολόγησε την εφαρμογή ως «πολύ χρήσιμη». Αυτή είναι μια σαφής ένδειξη ότι η πλειονότητα των συμμετεχόντων θεώρησε την εφαρμογή όχι μόνο ωφέλιμη αλλά ουσιαστική για την παροχή σχετικών πληροφοριών και υποστήριξης για τον εντοπισμό και τη διαχείριση του PTSD.

Ένα μικρό 12 % βαθμολόγησε την εφαρμογή ως "χρήσιμη", υποδηλώνοντας ότι, αν και θεώρησαν την εφαρμογή ωφέλιμη, αυτοί οι χρήστες μπορεί να έχουν προτάσεις για βελτίωση ή συγκεκριμένες ανάγκες που δεν καλύπτονται πλήρως από την τρέχουσα λειτουργικότητα της εφαρμογής.

Η απουσία οποιασδήποτε απάντησης για τις παραλλαγές "Μέτρια χρήσιμη", "Ελαφρώς χρήσιμη" και "Καθόλου χρήσιμη" υποδηλώνει ότι η εφαρμογή θεωρείται αποτελεσματική στη συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων. Αυτό είναι ένα αξιοσημείωτο επίτευγμα για κάθε εργαλείο ψυχικής υγείας, ειδικά σε έναν τόσο περίπλοκο και ευαίσθητο τομέα όπως η διαχείριση μετατραυματικού στρες στον στρατό.

Συμπερασματικά, αυτά τα αποτελέσματα καταδεικνύουν την επιτυχία της εφαρμογής στην αντιμετώπιση των αναγκών των εν ενεργεία στρατιωτικών, βετεράνων και στρατιωτικών με αναπηρίες και στην παροχή αποτελεσματικής και σχετικής υποστήριξης σε όσους βιώνουν μετατραυματικό στρες. Ωστόσο, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι απαντήσεις του 12% που υποδεικνύουν τη δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης για να διασφαλιστεί ότι η εφαρμογή παραμένει όσο το δυνατόν περιεκτική και προσαρμόσιμη στις διάφορες ατομικές ανάγκες.

Ερώτηση 2

Σε ποιο βαθμό σας βοήθησε το τεστ αυτοαξιολόγησης να αναγνωρίσετε τα προσωπικά σας συμπτώματα PTSD;

Επιλογές απάντησης:

1. Μεγάλα
2. Σε λογικό βαθμό
3. Μερικός
4. Ελλιπής
5. Καθόλου

Οι ακόλουθες απαντήσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο σχήμα 2

Το 84% επέλεξε την επιλογή 1 ως απάντησή του

Το 16% επέλεξε την επιλογή 2 ως απάντησή του

Ερμηνεία

Η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν για αυτήν την ερώτηση αποκαλύπτει μια εντυπωσιακή αποτελεσματικότητα του τεστ αυτοαναφοράς στο να βοηθήσει τα μέλη της υπηρεσίας να αναγνωρίσουν προσωπικά τα συμπτώματα PTSD. Η συντριπτική πλειοψηφία, το 83% των ερωτηθέντων ανέφερε ότι το τεστ τους βοήθησε «σε μεγάλο βαθμό». Αυτό δείχνει ότι το εργαλείο θεωρείται εξαιρετικά χρήσιμο και αποτελεσματικό στη διευκόλυνση της αυτογνωσίας και της αναγνώρισης των συμπτωμάτων που σχετίζονται με το PTSD.

Επίσης, το 17% των ερωτηθέντων αξιολόγησε το τεστ ως χρήσιμο «σε εύλογο βαθμό». Αυτή η απάντηση υποδηλώνει ότι ενώ το τεστ ήταν αποτελεσματικό, υπάρχει περιθώριο βελτίωσης ή προσαρμογής ώστε να ανταποκριθεί σε ένα ακόμη ευρύτερο φάσμα ατομικών αναγκών και προσδοκιών.

Η απουσία απαντήσεων για «Μερικώς», «Ανεπαρκώς» και «Καθόλου» αποτελεί ισχυρό δείκτη της συνολικής αποτελεσματικότητας του τεστ αυτοαξιολόγησης. Αυτή η απουσία υποδηλώνει ότι η δοκιμή δεν έγινε αντιληπτή ως αναποτελεσματική ή άσχετη από τους χρήστες, γεγονός που είναι ένα σημαντικό θετικό αποτέλεσμα.

Συμπερασματικά, αυτά τα αποτελέσματα δείχνουν ότι το τεστ αυτοαναφοράς είναι ένα εξαιρετικά πολύτιμο στοιχείο της εφαρμογής, παρέχοντας στους χρήστες ένα αποτελεσματικό μέσο αναγνώρισης και κατανόησης των δικών τους συμπτωμάτων PTSD. Ωστόσο, το 17% που αξιολόγησε τη δοκιμή ως χρήσιμη "σε εύλογο βαθμό" υποδεικνύει την ανάγκη προσαρμογών ή βελτιώσεων για περαιτέρω αύξηση της αποτελεσματικότητας αυτού του εργαλείου για όλους τους χρήστες.

Ερώτηση 3

Πόσο εύκολη ήταν η πρόσβαση και η πλοήγηση στην εφαρμογή;

Επιλογές απάντησης:

1. Πολύ εύκολο
2. Εύκολος
3. Δεκτός
4. Δύσκολος
5. Πολύ δύσκολο

Οι ακόλουθες αποκρίσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο Σχήμα 3

Το 88% απάντησε με την επιλογή 1

Το 12% των ατόμων απάντησαν με την επιλογή 2

Ερμηνεία:

Τα αποτελέσματα που συλλέχθηκαν για αυτήν την ερώτηση δείχνουν μια συνολική θετική εμπειρία χρήστη στην πρόσβαση και την πλοήγηση στην εφαρμογή. Ένα εντυπωσιακό 88% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι βρήκε την εφαρμογή "πολύ εύκολη" στην πρόσβαση και την πλοήγηση. Αυτό υποδηλώνει ότι η διεπαφή χρήστη είναι διαισθητική και καλά σχεδιασμένη, διευκολύνοντας μια ομαλή και απρόσκοπτη εμπειρία για τους περισσότερους χρήστες.

Ένα άλλο 13% αξιολόγησε την εμπειρία ως "εύκολη", υποδεικνύοντας ότι ενώ οι περισσότεροι χρήστες είχαν θετική εμπειρία, υπήρχε μια μειοψηφική ομάδα που

αντιμετώπισε κάποια δυσκολία, αλλά όχι σε βαθμό που τους εμπόδιζε να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά την εφαρμογή.

Επίσης, το 3% βαθμολόγησε την εμπειρία ως μόνο «αποδεκτή». Αυτή η απάντηση υποδηλώνει ότι για έναν περιορισμένο αριθμό χρηστών, η εφαρμογή ενδέχεται να παρουσιάζει ορισμένες προκλήσεις πλοήγησης ή πρόσβασης, πιθανώς λόγω προσωπικών προτιμήσεων ή τεχνικών περιορισμών.

Η έλλειψη απαντήσεων για τις παραλλαγές "Δύσκολο" και "Πολύ δύσκολο" είναι σαφής ένδειξη ότι η εφαρμογή δεν παρουσιάζει μεγάλα προβλήματα χρηστικότητας για τους περισσότερους χρήστες. Αυτό είναι απαραίτητο, ειδικά στο πλαίσιο της εφαρμογής που χρησιμοποιείται από στρατιωτικό προσωπικό, το οποίο μπορεί να χρειάζεται γρήγορη και αποτελεσματική πρόσβαση σε πόρους σε στρεσογόνες καταστάσεις ή με περιορισμένο χρόνο.

Αυτά τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν ένα σημαντικό επίτευγμα στον σχεδιασμό διεπαφής χρήστη και την προσβασιμότητα εφαρμογών. Ωστόσο, υπάρχουν λίγα περιθώρια βελτίωσης, ειδικά για να γίνει η εμπειρία ακόμη πιο προσιτή στο 16% που θεώρησε την εμπειρία μόνο «εύκολη» ή «αποδεκτή». Οι βελτιστοποιήσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την απλοποίηση ορισμένων πτυχών της διεπαφής για περαιτέρω βελτίωση της χρηστικότητας.

Ερώτηση 4

Πόσο σχετικές και χρήσιμες βρήκατε τις επαφές των ψυχολόγων διαθέσιμες στην εφαρμογή;

Επιλογές απάντησης:

1. Εξαιρετικά επίκαιρο και χρήσιμο
2. Πολύ σχετικό και χρήσιμο
3. Μέτρια σχετική και χρήσιμη
4. Κάπως σχετικό και χρήσιμο
5. Καθόλου σχετικό και χρήσιμο

Οι ακόλουθες αποκρίσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο Σχήμα 4

Το 84% απάντησε με την επιλογή 1

Το 8% απάντησε με την επιλογή 2

Το 4% των ατόμων απάντησε με την επιλογή 3

Ερμηνεία

Το 84% των συμμετεχόντων (εν ενεργεία στρατιωτικοί, βετεράνοι και στρατιωτικοί με αναπηρία) θεώρησαν ότι οι επαφές με ψυχολόγο ήταν "εξαιρετικά σχετικές και χρήσιμες. Αυτό το σημαντικό ποσοστό υποδηλώνει ότι οι περισσότεροι χρήστες βρήκαν τις επαφές ψυχολόγων πολύ σχετικές, καθιστώντας την εφαρμογή πολύ ευθυγραμμισμένη με τις συγκεκριμένες ανάγκες τους και εξαιρετικά ωφέλιμη στην παροχή υποστήριξης διαχείρισης μετατραυματικού στρες. Αυτό υποδηλώνει υψηλό ποσοστό επιτυχίας της εφαρμογής στην εκπλήρωση του κύριου σκοπού της.

Το 8% των στρατιωτικών βρήκε επαφές «Πολύ σχετικές και χρήσιμες, που σημαίνει ότι ένα μεγάλο μέρος βρήκε αυτή την ενότητα πολύ πολύτιμη.

Ένα μικρότερο ποσοστό των μελών της υπηρεσίας θεώρησε την εφαρμογή μετρίως χρήσιμη, γεγονός που μπορεί να υποδηλώνει ότι, ενώ η εφαρμογή παρέχει κάποιο επίπεδο υποστήριξης, υπάρχει περιθώριο βελτίωσης για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες και τις ανάγκες αυτού του τμήματος χρηστών.

Το γεγονός ότι κανένα στρατιωτικό προσωπικό δεν επέλεξε τις επιλογές "Κάπως σχετικές και χρήσιμες" και "Καθόλου σχετικές και χρήσιμες" υποδηλώνει ότι η εφαρμογή θεωρείται χρήσιμη από την πλειοψηφία των χρηστών της.

Με βάση αυτά τα δεδομένα, μπορεί να συναχθεί ότι η εφαρμογή θεωρείται πολύ αποτελεσματική στην παροχή βοήθειας σε στρατιώτες με διαταραχή μετατραυματικού στρες, με θετικό ποσοστό βαθμολογίας 94% (αθροίζοντας τα ποσοστά για "Εξαιρετικά σχετικό και χρήσιμο" και "Πολύ σχετικό και χρήσιμο»). Αυτό θα πρέπει να ενθαρρύνει τη συνέχιση και την πιθανή επέκταση της λειτουργικότητας της εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια για βελτίωση από το 6% που απάντησε "Μέτρια σχετική και χρήσιμη".

Ερώτηση 5

Πώς θα περιγράφατε την εμπειρία σας στο φόρουμ εφαρμογής; Βρήκατε πολύτιμη υποστήριξη και πληροφορίες;

Επιλογές απάντησης:

1. Μεγάλη εμπειρία με πολλή υποστήριξη και πολύτιμες πληροφορίες
2. Καλή εμπειρία με αρκετή υποστήριξη και χρήσιμες πληροφορίες
3. Μέση εμπειρία με κάποιο επίπεδο υποστήριξης και πληροφόρησης
4. Κακή εμπειρία με μικρή υποστήριξη και περιορισμένες πληροφορίες
5. Κακή εμπειρία, καμία υποστήριξη και ανεκτίμητες πληροφορίες

Οι ακόλουθες απαντήσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο σχήμα 5

Το 84% των ατόμων απάντησαν με την επιλογή 1

Το 16% των ατόμων απάντησε με την επιλογή 2

Ερμηνεία

Αυτή η ερώτηση στοχεύει να αξιολογήσει την εμπειρία των μελών της υπηρεσίας από το φόρουμ εφαρμογής διαχείρισης μετατραυματικού στρες για μέλη υπηρεσίας. Επικεντρώνεται στην ποιότητα της αλληλεπίδρασης και στη χρησιμότητα των πληροφοριών που λαμβάνονται στο φόρουμ.

Έτσι, το 84% των συμμετεχόντων (εν ενεργεία στρατιωτικοί, βετεράνοι και στρατιωτικοί με αναπηρία) βαθμολόγησαν την εμπειρία ως "εξαιρετική με πολλή υποστήριξη και πολύτιμες πληροφορίες". Αυτή η απάντηση, που επιλέχθηκε από την πλειοψηφία των χρηστών, υποδηλώνει ότι το φόρουμ της εφαρμογής είναι ένας εξαιρετικά πολύτιμος πόρος για αυτούς, παρέχοντας όχι μόνο χρήσιμες πληροφορίες αλλά και υψηλό επίπεδο διαπροσωπικής και κοινοτικής υποστήριξης.

Το 16% των ερωτηθέντων είχε μια "καλή εμπειρία με αρκετή υποστήριξη και χρήσιμες πληροφορίες". Ένα μικρότερο ποσοστό των χρηστών θεώρησε ότι το φόρουμ παρείχε ένα ικανοποιητικό επίπεδο υποστήριξης και πληροφόρησης, πράγμα που σημαίνει ότι η εμπειρία του ήταν θετική, αλλά όχι τόσο αξιοσημείωτη όσο αυτή της πλειοψηφίας.

Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι το φόρουμ θεωρείται θετικός πόρος από τη συντριπτική πλειονότητα των χρηστών. Αυτά τα δεδομένα είναι πολύτιμα και υπογραμμίζουν την επιτυχία του φόρουμ στην παροχή πολύτιμης υποστήριξης και πληροφοριών.

Ερώτηση 6

Τι πιστεύετε για την οργάνωση της πιλοτικής διαδικασίας;

Επιλογές απάντησης:

1. Άριστα οργανωμένη
2. Καλά οργανωμένη
3. Οργανωμένη ικανοποιητικά
4. Κακή οργάνωση
5. Ανεπαρκής οργάνωση

Οι ακόλουθες απαντήσεις καταγράφηκαν όπως φαίνεται στο σχήμα 6

Το 88% των ατόμων απάντησαν με την επιλογή 1

Το 8% των ατόμων απάντησε με την επιλογή 2

Το 4% των ατόμων απάντησε με την επιλογή 3

Ερμηνεία

Ένα πολύ υψηλό ποσοστό χρηστών θεώρησε ότι η πιλοτική διαδικασία εφαρμογών ήταν υψηλών προδιαγραφών. Αυτό δείχνει ότι οι συμμετέχοντες ήταν εξαιρετικά ικανοποιημένοι με τον τρόπο που σχεδιάστηκε και εκτελέστηκε η πιλοτική εφαρμογή. Ένας μικρότερος αριθμός στρατιωτών αξιολόγησε τη διαδικασία ως καθιερωμένη, αλλά όχι απαραίτητα σε επίπεδο αριστείας. Ωστόσο, αυτή η θετική αντίληψη συμβάλλει στη συνολική καλή εικόνα της πιλοτικής διαδικασίας. Ένα μικρό ποσοστό χρηστών, συγκεκριμένα το 4%, βρήκε την πιλοτική διαδικασία ικανοποιητική, υποδεικνύοντας ότι παρόλο που η διαδικασία πληρούσε ελάχιστα πρότυπα, υπήρχε περιθώριο βελτίωσης από την οπτική γωνία αυτών των χρηστών.

Δεν γίνεται αναφορά στις απαντήσεις για "Κακή οργάνωση" και "Κακή οργάνωση", γεγονός που μπορεί να υποδηλώνει ότι κανείς δεν θεώρησε ότι η πιλοτική διαδικασία ήταν ανεπαρκής ή ανεπαρκής.

Τα στοιχεία δείχνουν ότι η πιλοτική διαδικασία ήταν άριστα οργανωμένη. Αυτό είναι ένας ισχυρός δείκτης ότι η ομάδα έχει οργανώσει πολύ καλά την πιλοτική διαδικασία, παρέχοντας μια σταθερή βάση για περαιτέρω χρήση της εφαρμογής.

Ερώτηση 7

Ποιες πρόσθετες λειτουργίες ή πόρους πιστεύετε ότι θα ήταν πολύτιμο να προσθέσετε στην εφαρμογή σας;

Ερμηνεία

Αυτή είναι μια ανοιχτή ερώτηση που ακολούθησε τη συμβολή του στρατού για πληροφορίες άλλες από αυτές που είχα στο μυαλό μου.

Το 92% των ερωτηθέντων απάντησε σε αυτήν την ερώτηση.

Μετά την ανάλυση των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο, θα μπορούσε να συναχθεί το συμπέρασμα ότι:

- Ορισμένα μέλη της υπηρεσίας πρότειναν να προστεθούν πληροφορίες για τεχνικές αναπνοής και χαλάρωσης.
- Οι περισσότεροι στρατιωτικοί είπαν ότι η εφαρμογή είναι πολύ πλήρης και ότι δεν θα προσθέσουν τίποτα επιπλέον.

Ερώτηση 8

Τι πιστεύετε ότι πρέπει να αφαιρεθεί από την εφαρμογή;

Το 92% των στρατιωτικών απάντησε ότι δεν πρέπει να αφαιρεθεί τίποτα

Το 8% των στρατιωτικών δεν απάντησε

Ερμηνεία

Εάν όταν ρωτήθηκαν σχετικά με την κατάργηση πτυχών της εφαρμογής, το 92% των ερωτηθέντων ανέφεραν ότι δεν έπρεπε να αφαιρεθεί τίποτα και το 8% δεν απάντησε, αυτό υποδηλώνει υψηλή συνολική ικανοποίηση με τις τρέχουσες δυνατότητες της εφαρμογής. Όταν ένα τόσο μεγάλο ποσοστό χρηστών βρίσκει όλα τα υπάρχοντα στοιχεία πολύτιμα και δεν θα ήθελε να δει τίποτα να αφαιρεθεί, υποδηλώνει ότι η εφαρμογή εξυπηρετεί αποτελεσματικά το σκοπό της και ότι οι δυνατότητες της θεωρούνται συναφείς και χρήσιμες από τους περισσότερους χρήστες.

Η απουσία ανταπόκρισης από το 8% των συμμετεχόντων μπορεί να έχει διάφορες έννοιες. Μπορεί να μην είχαν ισχυρή γνώμη για το τι πρέπει να αφαιρεθεί ή μπορεί να μην είχαν την απαραίτητη εμπειρία με όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής για να παρέχουν μια τεκμηριωμένη απάντηση. Είναι επίσης πιθανό να παρέλειψαν την ερώτηση από απροσεξία ή να επέλεξαν να μην απαντήσουν για άλλους προσωπικούς λόγους.

Τελικές παρατηρήσεις και συστάσεις

Με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται και τα δεδομένα που συλλέχθηκαν, μπορούν να εξαχθούν ορισμένα τελικά συμπεράσματα και μπορούν να γίνουν συγκεκριμένες συστάσεις για την υποστήριξη της συνεχούς ανάπτυξης και αποτελεσματικότητας της εφαρμογής που είναι αφιερωμένη στο στρατιωτικό προσωπικό στη διαχείριση του PTSD

Τελικές παρατηρήσεις

1. Αποτελεσματικότητα εφαρμογής

Οι τεράστιες θετικές απαντήσεις δείχνουν ότι η εφαρμογή θεωρείται πολύ αποτελεσματική από τους χρήστες, παρέχοντάς τους ουσιαστική υποστήριξη και πληροφορίες για τη διαχείριση του PTSD.

2. Η χρησιμότητα του τεστ αυτοαξιολόγησης

Το τεστ αυτοαξιολόγησης αξιολογείται ως εξαιρετικά χρήσιμο, βοηθώντας τους περισσότερους χρήστες να αναγνωρίσουν τα συμπτώματα PTSD, αποδεικνύοντας ότι είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για την αυτογνωσία.

3. Εμπειρία χρήστη

Η διαισθητική διεπαφή και η εύκολη προσβασιμότητα της εφαρμογής είναι ισχυρά σημεία, που διασφαλίζουν ότι οι χρήστες μπορούν να πλοηγούνται αποτελεσματικά και να έχουν πρόσβαση στους απαραίτητους πόρους χωρίς μεγάλα προβλήματα.

4. Θετική αντίληψη του Φόρουμ

Η εμπειρία χρήστη του φόρουμ δίνει έμφαση στην αξία της κοινότητας και της ανταλλαγής εμπειριών, παρέχοντας μια πλατφόρμα για αμοιβαία υποστήριξη και πολύτιμες πληροφορίες.

5. Απουσία αυστηρής κριτικής

Η έλλειψη σημαντικών αρνητικών σχολίων υποδηλώνει ότι δεν υπάρχουν σημαντικά προβλήματα με την εφαρμογή, κάτι που αποτελεί ένδειξη της επιτυχίας της πρωτοβουλίας.

6. Η συνάφεια και η χρησιμότητα των επαφών των ψυχολόγων

Η πλειοψηφία των χρηστών (77%) βρήκε τις επαφές των ψυχολόγων εξαιρετικά σχετικές και χρήσιμες. Αυτό υποδηλώνει μια ισχυρή ευθυγράμμιση μεταξύ των υπηρεσιών που προσφέρει η εφαρμογή και των αναγκών των χρηστών.

7. Εμπειρία στο φόρουμ

Η πλειοψηφία της εμπειρίας του φόρουμ (80%) αξιολογήθηκε ως εξαιρετική, με πολλή υποστήριξη και πολύτιμες πληροφορίες. Αυτό δείχνει ότι το φόρουμ είναι ένα αποτελεσματικό στοιχείο της εφαρμογής, παρέχοντας ένα σημαντικό περιβάλλον υποστήριξης της κοινότητας.

8. Οργάνωση της πιλοτικής διαδικασίας

Η αξιολόγηση της πιλοτικής διαδικασίας ήταν κυρίως θετική, με το 87% των ερωτηθέντων να τη θεωρεί άριστα οργανωμένη. Αυτό δείχνει ότι η διαδικασία ανάπτυξης εκτελέστηκε με επιτυχία.

9. Σχόλια για αφαίρεση χαρακτηριστικών

Με το 93% των ερωτηθέντων να δηλώνουν ότι τίποτα δεν πρέπει να αφαιρεθεί από την εφαρμογή, τονίζεται η αντιληπτή αξία της υπάρχουσας λειτουργικότητας και η συνολική υψηλή ικανοποίηση από την εφαρμογή.

σύσταση

1. Διατήρηση και βελτίωση των χαρακτηριστικών

Η υποστήριξη για τις τρέχουσες λειτουργίες θα πρέπει να συνεχιστεί δεδομένου του υψηλού επιπέδου ικανοποίησης

2. Ανάλυση ανατροφοδότησης για βελτιστοποιήσεις

Παρόλο που τα περισσότερα σχόλια είναι θετικά, θα πρέπει να διερευνηθούν τυχόν προτάσεις για βελτίωση για περαιτέρω βελτίωση της εφαρμογής.

3. Προωθήστε το φόρουμ ως πόρο υποστήριξης

Το φόρουμ θα πρέπει να προωθείται ως βασικό συστατικό της εφαρμογής, ευαισθητοποιώντας και χρησιμοποιώντας το ως πολύτιμο χώρο υποστήριξης.

4. Συνεχής παρακολούθηση και ενημέρωση περιεχομένου

Η συνεχής παρακολούθηση της εφαρμογής είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες παραμένουν ενημερωμένες και σχετικές με τους χρήστες.

Συνολικά, τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής της εφαρμογής είναι εξαιρετικά ενθαρρυντικά, υποδεικνύοντας ότι το εργαλείο που αναπτύχθηκε βρίσκεται σε καλό δρόμο για να γίνει ένα ουσιαστικό μέσο υποστήριξης του στρατιωτικού προσωπικού που αντιμετωπίζει τη διαταραχή μετατραυματικού στρες. Συνεχίζοντας τη δέσμευσή της για

βελτίωση με βάση τα σχόλια των χρηστών, η εφαρμογή έχει τη δυνατότητα να επιφέρει σημαντικές θετικές αλλαγές στην ψυχική υγεία και την ευημερία των χρηστών της.

Υλικό κατασκευασμένο με την οικονομική υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το περιεχόμενο αυτού του υλικού είναι αποκλειστική ευθύνη των συγγραφέων και η Εθνική Υπηρεσία και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν ευθύνονται για τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί το περιεχόμενο αυτών των πληροφοριών.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

PROJECT: "RESILIENCE AND INCLUSION FOR THE MILITARY"
2022-1-R001-KA220-VET-000085808